

Spanish

- 1) Hola, bienvenidos a nuestra página web.
- 2) Nuestro objetivo es que nuestros servicios sean fáciles de usar por todo el mundo. Una sección de nuestra página web está traducida a varios idiomas - en este momento se encuentra en la sección en español. Esperamos que esta información le sea útil.
- 3) Gestionamos viviendas municipales pertenecientes a la Municipalidad de Newcastle. Nuestra página web le explica cómo encontrar una vivienda y las responsabilidades que tendrá una vez conseguida la misma.
- 4) Nuestra página web le explica cómo pagar su alquiler, cómo conseguir ayuda para hacer reparaciones y cómo puede comunicar un comportamiento antisocial. Esta página le ofrece información sobre otros servicios que ofrecemos. También se puede informar sobre nuestras oficinas de vivienda de la comunidad.
- 5) Si prefiere ver una película corta con dicha información, puede interesarle la película informativa "Nueva tenencia en alquiler: lo que necesita saber", que también se ha traducido al español. Todos los nuevos inquilinos ven esta película justo antes de empezar su tenencia - pero quizás lo considere útil verla ahora, ya que le informa sobre las cosas que debe hacer al empezar a ser inquilino. Si le falta tiempo y sólo necesita informarse sobre un asunto en especial como, por ejemplo, el modo de pagar su alquiler, sólo tiene que ver un capítulo en concreto de la película.
- 6) No se preocupe si hay algo que no entiende de la información. El personal de su oficina local de vivienda de la comunidad le puede explicar los temas. Pueden organizarlo para que un intérprete hable con usted por teléfono o en persona. Si piensa que le ayudaría, también podemos proporcionarle información en un formato escrito traducido.
- 7) ¡Estamos aquí para ayudarle, así que, por favor, pregúntenos! Y, por favor, comuníquenos si le ha sido útil la información que le hemos proporcionado y de qué forma la podríamos mejorar.
- 8) Recuerde que la forma de conseguir información sobre nuestros servicios en español a través de nuestra página web es siguiendo el enlace "Bienvenidos" desde la página de inicio de nuestra página web.
- 9) ¡Gracias por visitar nuestra página web!