

Encontrar casa

1) A *Your choice homes* (Casas escolha sua) é uma parceria entre a Câmara Municipal de Newcastle, a *Your Homes Newcastle* e Associações de Habitação Social. Podemo-lo ajudar a encontrar a sua nova casa em Newcastle.

2) Qualquer pessoa maior de 16 anos pode-se associar à *Your choice homes*. Não é preciso que viva em Newcastle e não importa o tipo de casa onde vive.

3) Se estiver interessado, tem de obter um *kit* de candidatura. Pode obter um através do telefone ou em pessoa. Procure a informação sobre onde poderá obter o seu *kit* na secção de *Your choice homes* do *site*.

4) Quando se candidatar, inscrevê-lo-emos num prazo de cinco dias úteis. Escrevemos-lhe então a informá-lo de que está registado. Dar-lhe-emos um número de registo que usará para se candidatar à habitação.

5) Verificamos a informação que nos fornece para nos assegurarmos de que é elegível para a *Your choice homes*. Precisamos de verificar se é quem diz ser e se tem direito a uma casa.

6) Se decidirmos que não é elegível, não pode candidatar à habitação. Escrever-lhe-emos para o informar sobre a razão por que pensamos que não tem o direito e o que pode fazer de seguida.

7) Se julga que precisa de se mudar com urgência, diga-nos isso quando se candidatar. Pode ser que o possamos tratar com prioridade e dar-lhe uma casa mais rapidamente.

8) As casas são anunciadas todas as terças-feiras no *Evening Chronicle* e em cartazes nas lojas das nossas propriedades, gabinetes de habitação e noutros lugares. Dir-lhe-emos quantos quartos tem a propriedade, quanto custa a renda e quaisquer características especiais que a propriedade tenha.

9) Por vezes uma propriedade pode ter condições especiais, tais como se é adequada a crianças ou para animais de estimação. Precisa de verificar se é adequado à propriedade.

10) Se estiver interessado, tem de se candidatar à propriedade. Pode-se candidatar até ao máximo de três propriedades por semana. Tem até ao meio-dia da segunda-feira seguinte para se candidatar.

11) Pode fazer a sua candidatura de diferentes maneiras. Por exemplo, pode-nos contactar por telefone ou ir directamente à loja de propriedade.

12) Dir-lhe-emos num prazo de seis dias se a sua candidatura teve sucesso. Caso não o seja, por favor tente de novo.

Portuguese

13) Se lhe for oferecida uma propriedade, pode vê-la antes de decidir se a quer aceitar ou não. Se gostar da propriedade, marcamos a data para a sua assinatura do Contrato de Arrendamento e para a sua mudança. Se decidir que esta propriedade não é indicada para si, não tem que a aceitar.

14) Se não estiver satisfeito com qualquer decisão que tomemos, pode recorrer. Reveremos então o seu caso.

15) E se precisar de ajuda com qualquer parte do processo, não se preocupe. Estamos aqui para o ajudar.

16) Por exemplo, se for menor de 18 anos, um Agente de Aconselhamento e Apoio da *Pathways* (“Caminhos”) ou um elemento da nossa equipa *Inline* vai ajudá-lo e apoiá-lo a se instalar na sua nova casa.

17) Ou se precisar de um intérprete ou informação em Braille ou caracteres grandes, podemos também ajudar a obter ajuda para tal.