

1) Мы принимаем меры против случаев антисоциального поведения, хулиганства и угроз, чтобы гарантировать жителям безопасное окружение. HASBET – это сокращенное название группы “Housing Anti Social Behaviour and Enforcement Team”. Группа оказывает поддержку потерпевшим и принимает меры против тех, кто создает проблемы для своих соседей.

2) К антисоциальному поведению относятся: угрозы, жалобы соседей, громкая музыка, мусор в садах. Если вас беспокоит антисоциальное поведение, пожалуйста, свяжитесь с группой HASBET, которая может дать вам совет. Мы можем вам помочь.

3) Что будет происходить после поступления вашей жалобы на антисоциальное поведение? Сначала эту проблему рассмотрит ваш местный офис по жилищным вопросам Community Housing Office. Если случай является серьезным, ваш местный офис по жилищным вопросам передаст его на рассмотрение в группу HASBET.

4) Мы начнем расследование вашего случая, основываясь на том, насколько серьезным является характер этого антисоциального поведения. Это будет либо на следующий рабочий день, либо в течение пяти или десяти рабочих дней.

5) Мы будем регулярно связываться с вами, чтобы держать вас в курсе дела относительно того, какие меры принимаются в связи с вашей жалобой. Рассмотрение вашего случая будет конфиденциальным и мы будем сотрудничать с другими агентствами для принятия мер против антисоциального поведения.

6) У нас также имеется сотрудник по поддержке потерпевших. Этот сотрудник оказывает поддержку потерпевшим, пока расследуется антисоциальное поведение, и после того, как расследование закончено.

7) Если вы не хотите давать показания в суде, мы постараемся использовать в качестве свидетелей других людей, таких как сотрудники по вопросам жилья и инспекторы улиц. Если вы решите выступить в качестве свидетеля в суде, мы будем вас поддерживать перед, во время и после суда.

8) Таким образом, как вы можете сообщить о случаях антисоциального поведения? Придите к любому из наших сотрудников по жилищным

Russian

вопросам или в любой из центров городского совета Ньюкастла по обслуживанию жителей или позвоните напрямую в группу HASBET в рабочие часы.