

- 1) Estamos a lidar com o comportamento anti-social, incómodos e assédio, para que os nossos moradores possam ter um ambiente seguro onde viver. A HASBET é a nossa equipa da habitação social de coacção de comportamento anti-social (*Housing Anti Social Behaviour and Enforcement Team*). A equipa apoia as vítimas e toma acções contra as pessoas que causam problemas aos seus vizinhos.
- 2) O comportamento anti-social inclui comportamento agressivo, reclamações dos seus vizinhos, música alta e jardins desarrumados. Se estiver preocupado sobre comportamentos anti-sociais, por favor contacte a equipa, que lhe dará os conselhos devidos. Pode ser que o possamos ajudar.
- 3) O que acontece se fizer uma reclamação sobre comportamento anti-social? O Gabinete de Habitação Social da sua zona examinará primeiro o problema. Se o caso for sério, o Gabinete de Habitação Social da sua zona passará o caso à HASBET.
- 4) Daremos início à investigação do seu caso com base na seriedade do comportamento anti-social. Isto traduz-se em agirmos no dia útil seguinte, dentro de cinco ou dez dias úteis.
- 5) Contactá-lo-emos regularmente para o informarmos de como estamos a lidar com a sua reclamação. Manteremos o seu caso confidencial e colaboraremos com outras agências para lidar com o comportamento anti-social.
- 6) Temos também um agente de apoio à vítima para dar apoio às vítimas. O agente de apoio apoia as pessoas durante o período de investigação do comportamento anti-social e depois de a investigação ter terminado.
- 7) Se não quiser testemunhar em tribunal, tentaremos usar o testemunho de outras pessoas, como os oficiais de alojamento e seguranças de rua. Se decidir testemunhar em tribunal, dar-lhe-emos apoio antes, durante e depois do julgamento.
- 8) Como é que pode então dar parte de comportamento anti-social? Dirija-se a qualquer um dos Gabinetes de Habitação Social da sua zona, ou a qualquer um dos centros de apoio ao utente da Câmara Municipal de Newcastle, e pode telefonar directamente a HASBET durante as horas normais de expediente.