

- 1) YHN zajmuje się przypadkami zachowania antyspołecznego, zakłócania spokoju i napastowania, dzięki czemu mieszkańcy mogą mieszkać w bezpiecznym otoczeniu. Skrót HASBET oznacza Grupę ds. zachowania antyspołecznego i egzekwowania prawa (Housing Anti Social Behaviour and Enforcement Team) Grupa ta wspiera ofiary i podejmuje działania przeciwko osobom, które stwarzają problemy sąsiadom.
- 2) Do zachowania antyspołecznego zalicza się zachowanie o charakterze zastraszającym, skargi sąsiadów, głośną muzykę oraz nieposprzątane ogrody. Jeśli są Państwo zaniepokojeni przypadkami zachowania antyspołecznego, proszę skontaktować się z Grupą, aby uzyskać poradę. Grupa będzie mogła Państwu pomóc.
- 3) Co ma miejsce po wniesieniu skargi o zachowanie antyspołeczne? Na początku miejscowe biuro ds. mieszkań wspólnoty (Community Housing Office) przyjrzy się problemowi. Jeśli sprawa jest poważna, miejscowe biuro przekaże sprawę do HASBET.
- 4) YHN rozpocznie dochodzenie w Państwa sprawie, opierając się na tym, jak poważny jest przypadek zachowania antyspołecznego. Nastąpi to następnego dnia roboczego, albo w ciągu 5 dni roboczych, albo w ciągu 10 dni roboczych.
- 5) YHN będzie kontaktowała się z Państwem regularnie, aby powiadomić, na jakim etapie jest rozpatrywana skarga. Sprawa wniesiona przez Państwa pozostanie poufna, a YHN będzie pracowała z innymi agencjami, aby rozwiązać problem zachowania antyspołecznego.
- 6) YHN zatrudnia także urzędnika ds. wsparcia ofiar, który udziela pomocy. Urzędnik ds. wsparcia pomaga osobom, gdy prowadzone jest dochodzenie w sprawie zachowania antyspołecznego oraz po jego zakończeniu.
- 7) Jeśli nie wyrażą Państwo chęci składania zeznań w sądzie, YHN postara się wykorzystać zeznania innych osób, na przykład urzędników ds. mieszkań czy strażników miejskich. Jeśli zdecydują się Państwo na wystąpienie w sądzie w roli świadka, YHN udzieli wsparcia przed, podczas i po procesie.
- 8) Jak należy zgłaszać przypadki zachowania antyspołecznego? Należy udać się do biura ds. mieszkań wspólnoty (Community Housing Office) lub centrum obsługi klienta rady miasta Newcastle, bądź zadzwonić do HASBET direct w godzinach urzędowych.