

- 1) 为了保证居民拥有一个安全的生活环境，我们正在积极应对和处理反社会行为、噪扰和骚扰。**HASBET** 是我们的住宅供给反社会行为防止和执法小组 (**Housing Anti Social Behaviour and Enforcement Team**) 的缩写。该小组为受害人提供支持并采取措施处罚给邻居造成问题者。
- 2) 反社会行为包括威胁行为、邻居投诉的行为、大声播放音乐和不整洁的花园。如果您为反社会行为而苦恼，请联系该小组以获得建议。我们也许能够帮助您。
- 3) 如果您投诉反社会行为，我们会采取哪些措施？您的当地社区住宅供给办公室将首先了解问题。如果事件较严重，当地社区住宅供给办公室会将事件转交给 **HASBET**。
- 4) 我们将根据反社会行为的严重程度开始调查您的事件。调查可能会在下一工作日、五天内或十个工作日内开始。
- 5) 我们将定期与您联系，使您可以了解我们是如何处理您的投诉的。我们将对您的投诉保密，而且我们会与其他机构合作来应对反社会行为。
- 6) 我们还设有受害人支持官员来为受害人提供支持。该支持官员在调查反社会行为期间以及调查完成之后为受害人提供支持。
- 7) 如果您不希望出庭作证，我们会尝试使用来自其他人（例如住宅供给官员和街道管理员）的证据。如果您决定出庭作证，我们将在审理期间和审理前后为您提供支持。
- 8) 您应如何报告反社会行为？到我们的任何社区住宅供给办公室或纽卡斯尔市政厅的任何客户服务中心进行报告，或者在办公时间直接打电话给 **HASBET**。