

- 1) 我們處理反社會行為、搗亂和騷擾，以便居民有一個安全的居住環境。**HASBET** 是我們的住房反社會行為和執行小組。該小組支持受害者并且採取行動反對那些給他們的鄰居帶來問題的人。
- 2) 反社會行為包括對它人威脅的行為、您鄰居的投訴，吵襍的音樂和不整潔的庭院。如果您擔心反社會行為，請與該小組聯繫以獲取建議。我們也許能幫助您。
- 3) 如果您投訴反社會行為，隨後會發生什麼？首先您黨地的社區住房辦公室將看關注您的問題。如果問題嚴重，您黨地的社區住房辦公室將把該案件交給 **HASBET** 處理。
- 4) 我們將根據您反映的情況開始調查這種反社會行為有多嚴重。這將在第二個工作日，在五天之內或在十個工作日內進行。
- 5) 我們通常會與您聯繫告訴您我們如何處理您的投訴。我們將對您的案子保密，并且與其他機構合作共同處置反社會行為。
- 6) 我們還有一名受害者支持官員支持受害者。當反社會行為被調查時，且在調查完成之後，該支持官員都會支持受害人。
- 7) 如果您不想在法庭上提供證據，我們將設法從其他人處得到證據，例如住房官員和街道監獄長。如果您決定在法庭上作證人，我們將在審判之前、之中及之後支持您。
- 8) 那麼您如何報告反社會行為？去我們任何一個公共住房辦公室或者任何一個紐卡瑟爾市議會的顧客服務中心，也可以直接給 **HASBET** 在辦公時間打電話。