

- 1- اگر شما مورد تهدید قرار میگیرید و یا از طرف کسیکه با شما زندگی میکند از طریق فیزیکی مورد ضرب و شتم قرار گرفته اید، این عمل خشونت خانودگی محسوب میشود. ما به شما در اینمورد کمک خواهیم کرد. شما نیاز ندارید که مستاجر شهرداری باشید تا به این کمکها دسترسی پیدا کنید. برای همین هم با ما تماس بگیرید.
- 2- ما میتوانیم از طرق مختلف به شما کمک کنیم. اگر شما میخواهید میتوانید با یکی از کارکنان بطور خصوصی و در محلی که خودتان انتخاب کرده اید صحبت کنید. شما همچنین میتوانید با مامور همجنس خودتان در این موارد صحبت کنید.
- 3- اگر شما نیاز به مترجم دارید ما میتوانیم از مترجمی خواهیم که شخصا در آنجا حضور پیدا کند. اگر شما مترجم خودتان را دارید ما با خرسندی با ایشان کار خواهیم کرد. اگر شما میخواهید از طریق تلفنی صحبت کنید ما مترجم تلفنی فراهم خواهیم کرد.
- 4- ما به شما گوش خواهیم داد و به شما فرصت خواهیم داد که وضعیتتان را برای ما توضیح دهید. اطلاعات فراهم شده از طرف شما محرمانه میباشند. ما اطلاعات شما را بدون رضایت شما به آژانس دیگری نخواهیم داد مگر اینکه امنیت کودکان در خطر باشد.
- 5- ما از شما نخواهیم خواست تا ثابت کنید که خشونت صورت گرفته است و با شخصی که با شما زندگی میکند تماس نخواهیم گرفت مگر اینکه شما بخواهید.
- 6- اگر شما میخواهید قدمهای قانونی بردارید، ما میتوانیم با شما مشاوره کنیم. ولیکن ما شما را مجبور نخواهیم کرد که اقدام به برداشتن قدمهای قانونی بکنید.
- 7- اگر شما قربانی خشونتهای خانوادگی هستید شما میتوانید قدمهای مختلفی بردارید. شما میتوانید در خانه خود مانده، به خانه ای دیگر نقل مکان کرده و یا در مکانی اورژانس مسکن کنید. ما از شما برای هر تصمیمی که بگیرید حمایت خواهیم کرد.
- 8- اگر شما میخواهید در خانه تان باقی بمانید، ما میتوانیم در اینمورد به شما کمک کنیم. این مورد نیاز به برداشتن قدمهای قانونی دارد. ما به شما کمک خواهیم کرد تا وکیلی پیدا کنید که به شما در اینمورد کمک کند.
- 9- اگر شما میخواهیم تغییر مسکن دهید، ما به شما کمک خواهیم کرد تا به منزل جدید تغییر مسکن دهید. ما برای شما در مورد سازمانهای مختلف تامین مسکن برای مثال سازمانهای اجاره خانه و یا آژانس خانه خصوصی، اطلاعات لازم را فراهم خواهیم کرد.
- 10- اگر شما در معرض خطر میباشید و نمیتوانید در خانه خود باقی بمانید، ما به شما خانه اضطراری خواهیم داد. اگر لازم باشد این مسکن خارج از نیوکاسل خواهد بود.
- 11- اگر شما بعد از ساعت 4:30 بعد از ظهر نیاز به مسکن اضطراری داشتید به شماره خدمات بعد از ساعات اداری زنگ بزنید.
- 12- اگر شما مستاجر ما میباشید و خانه تان بدلیل خشونتهای خانوادگی صدماتی دیده است، ما برای تعمیرات منزلتان به شما کمک خواهیم کرد. ما همچنین بر علیه کسیکه به خانه شما صدمه زده است در صورتیکه ایشان مستاجر ما باشند، قدمهایی بر خواهیم داشت.

13- ما همچنین میتوانیم امنیتی بیشتر در خانه شما فراهم کنیم و یا اینکه به شما آلامی شخصی بدهیم که مستقیماً با خدمات اورژانسی در تماس میباشد.

14- ما میتوانیم به شما کمک کنیم تا با سازمانهای حمایتی دیگر تماس بگیرید. برای مثال شما میتوانید با سازمان حمایت از قربانیان تماس بگیرید.

15- شبکه های حمایتی مختلفی وجود دارند که به کسانی که قربانی خشونت های خانوادگی بوده اند کمک میکنند. ما برای کمک به شما اینجا هستیم. با ما تماس بگیرید.