

- 1- "خانه انتخابی شما" رابطه ای بین شهرداری شهر نیوکاسل، "خانه شما در نیوکاسل" و سازمان خانه یابی میباشد. ما میتوانیم به شما کمک کنیم تا خانه ای در نیوکاسل پیدا کنید.
- 2- هر شخص بالای 16 ال میتواند به "خانه انتخابی شما" ملحق شود. شما نیاز ندارید در نیوکاسل زندگی کنید تا از این خدمات استفاده کنید و نوع خانه ای که در آن زندگی میکنید هیچ تأثیری روی این موضوع ندارد.
- 3- اگر میخواهید در اینمورد اقدام کنید، باید فرم درخواست را تقاضا کنید. شما میتوانید این فرم را از طریق تلفن درخواست کرده و یا آنرا شخصا از دفتر دریافت نمایید. از طریق وبسایت قسمت "خانه های انتخابی شما" را ملاحظه کنید تا اطلاعاتی بیشتر در مورد اینکه از کجا میتوانید فرم درخواست را دریافت نمایید را بدست آورید.
- 4- وقتی اقدام کردید در طی مدت 5 روز نام شما ثبت خواهد شد. بعد از آن ما به شما از طریق کتبی اطلاع خواهیم داد که نام شما ثبت شده است. ما به شما شماره ثبتی ارائه خواهیم داد. شما از این شماره برای اقدام به ارائه پیشنهاد دریافت خانه استفاده خواهید کرد.
- 5- ما اطلاعاتی که شما فراهم کرده اید را بررسی خواهیم کرد تا بدانیم که شما واجد شرایط دریافت منزل از طرف "خانه های انتخابی شما" میباشید. ما باید بررسی کنیم که شما که هستید و آیا واجد شرایط دریافت منزل میباشید.
- 6- اگر ما به این نتیجه برسیم که شما واجد شرایط نمیباشید، شما نمیتوانید پیشنهادی ارائه کنید. ما به شما از طریق کتبی اطلاع خواهیم داد که چرا ما فکر میکنیم که شما واجد شرایط نیستید و چه قدمی میتوانید در مرحله بعدی بردارید.
- 7- اگر شما فکر میکنید که باید خانه خود را سریعاً عوض کنید، زمانیکه تقاضای خانه میکنید به ما در اینمورد اطلاع دهید. ممکن است ما بتوانیم به این موضوع بعنوان موضوعی ضروری رسیدگی کرده و خانه ای را در اختیار شما قرار دهیم.
- 8- هر هفته در روز سشنبه، روزنامه "ایونینگ کرونیکل" و همچنین پوسترهای مراکز تبلیغات ما، دفاتر تبلیغات و مراکز دیگر خانه های موجود را تبلیغ میکنند. در این تبلیغها در مورد اینکه هر خانه چند اتاق خواب دارد، اجاره اش چقدر است و چه وسائل بخصوصی در این منزل موجود میباشد توضیح داده خواهد شد.
- 9- بعضی اوقات شرایط بخصوصی برای منزل وجود دارند برای مثال خانه مورد نظر برای کودکان و یا حیوانات خانگی مناسب میباشد. شما باید اطمینان حاصل کنید که شما با شرایط تعیین شده مطابقت میکنید.
- 10- اگر منزلی توجه شما را جلب کرد شما باید برای آن پیشنهادی ارائه دهید. هر هفته شما میتوانید برای سه منزل متفاوت پیشنهاد ارائه دهید. شما تا ظهر دوشنبه هفته آینده فرصت دارید تا برای این منزل پیشنهاد ارائه دهید.
- 11- شما میتوانید از طرق مختلف پیشنهاد خود را ارائه دهید برای مثال با ما از طریق تلفن تماس بگیرید و یا حضورا در یکی از مراکز مسکن اقدام نمایید.

12- در طی مدت شش روز ما به شما اطلاع خواهیم داد که آیا پیشنهادتان موفقیت آمیز بوده و یا خیر. اگر موفقیت آمیز نبوده است، خواهشمندیم دوباره اقدام کنید.

13- اگر خانه ای را به شما پیشنهاد کنند، شما میتوانید قبل از اینکه در مورد قبول کردن آن تصمیم بگیرید آنرا رویت کنید. اگر شما خانه را پسندیدید، تاریخی برای شما تعیین خواهیم کرد که در آنجا حضور پیدا کنید و موافقتنامه مربوطه را امضا کنید تا نقل مکان کنید. اگر فکر میکنید که مسکن ذکر شده برای شما مناسب نمیشود، مجبور نیستید آنرا قبول کنید.

14- اگر در مورد تصمیماتی که از طرف ما گرفته میشوند خرسند نیستید میتوانید فرجامخواهی کنید. ما پرونده شما را بررسی خواهیم کرد.

15- اگر در طی سلسله مراتب این کار نیاز به کمک داشتید، ناراحت نشوید چراکه ما برای کمک شما آماده هستیم.

16- برای مثال اگر سن شما زیر 18 سال میباشد و شما نیاز به کمک دارید، مددکاری از طرف انجمن مشاوره "پات وی" و یا عضوی از تیم "این لاین" ما برای کمک به شما با شما تماس خواهد گرفت و به شما کمک خواهد کرد تا در خانه خود مستقر شوید.

17- اگر شما نیاز به مترجم دارید و یا اینکه میخواهید به این اطلاعات از طریق خط "بریل"- برای نابینایان- و یا چاپ درشت دسترسی پیدا کنید، ما میتوانیم این کمکها را هم در اختیار شما قرار دهیم.