

- 1- ما به مسائل مربوط به رفتارهای غیر اجتماعی و آزار واذیت های اجتماعی و رسیدگی میکنیم تا مستاجرین بتوانند در محیطی امن زندگی کنند. "هازبت" تیمی است که با رفتارهای غیر اجتماعی برخورد میکند. این تیم از قربانیان حمایت کرده و بر علیه کسانی که باعث مزاحمت همسایگانشان میشوند قدمهایی برمیدارد.
- 2- رفتارهای غیر اجتماعی شامل مواردی از نظیر تهدید، شکایات از طرف همسایگان شما، موسیقی که با صدای بلند نواخته شده و باغچه های نامرتب میباشد. اگر شما در مورد رفتارهای غیر اجتماعی نگران میباشید، خواهشمندیم با تیم مربوطه در اینمورد صحبت کنید. ما ممکن است بتوانیم به شما در این موارد کمک کنیم.
- 3- اگر شما در مورد رفتارهای غیر اجتماعی شکایت کنید چه اتفاقی خواهد افتاد؟ در ابتدا دفتر اجتماعی امور مسکن به مشکل شما رسیدگی خواهد کرد. اگر این مورد جدی میباشد دفتر اجتماعی امور مسکن این مورد را به "هازبت" انتقال خواهد داد.
- 4- ما در اینمورد مطالعاتی انجام خواهیم داد تا جدیت رفتارهای غیر اجتماعی را بررسی کنیم. این معمولا در روز کاری آینده و یا بین 5 تا 10 روز کاری آینده خواهد بود.
- 5- ما بطور مرتب با شما تماس خواهیم گرفت تا بدانیم شما چگونه با مشکلاتتان برخورد میکنید. مورد شما محرمانه خواهد ماند و ما با سازمانها و آژانسهای دیگر در تماس خواهیم بود تا به مورد رفتارهای غیر اجتماعی رسیدگی کنیم.
- 6- ما همچنین ماموری داریم که به مسائل مربوط به حمایت از قربانیان رسیدگی میکند. مامور حمایت در مدت زمانی که به مشکل رفتارهای غیر اجتماعی رسیدگی میشود و بعد از آن از مردم حمایت میکند.
- 7- اگر شما نمیخواهید در دادگاه شهادت بدهید، ما سعی خواهیم کرد از شهادت افراد دیگر برای مثال مامورین مسکن و یا نگهبانان خیابان استفاده کنیم. اگر بخواهید در دادگاه شهادت دهید، ما از شما قبل از دادگاهی، در طی مدت آن و بعد از آن حمایت خواهیم کرد.
- 8- چگونه رفتارهای غیر اجتماعی را گزارش دهیم؟ به دفاتر مسکن محلی ما مراجعه کرده و یا به مراکز امور مراجعین شهرداری شهر نیوکاسل مراجعه کنید. شما همچنین میتوانید مستقیما با "هازبت" در طی ساعات کاری تماس بگیرید.