

Conseguir una vivienda

1) Your choice homes es una asociación entre la Municipalidad de Newcastle, Your Homes Newcastle y Housing Associations. Le podemos ayudar a encontrar su nueva vivienda en Newcastle.

2) Cualquier persona mayor de 16 años puede inscribirse en Your choice homes. No tiene que vivir en Newcastle y no importa el tipo de casa en la que viva.

3) Si está interesado(a), obtenga un pack de solicitud. Puede obtener uno a través del teléfono o en persona. Para más información sobre donde conseguir su pack, vaya a la sección Your choice homes en la página web.

4) Una vez hecha su solicitud, le registraremos en un plazo de cinco días laborables. Después, le enviaremos una carta para comunicarle que ya está registrado. Le proporcionaremos un número de registro que utilizará para hacer ofertas por viviendas.

5) Comprobamos la información que nos proporciona para asegurarnos que usted es apto para registrarse en Your choice homes. Tenemos que comprobar quién es usted y que cumple las condiciones para obtener una vivienda.

6) Si decidimos que usted no es apto, no podrá hacer una oferta por una vivienda. Le mandaremos una carta para comunicarle la razón por la que opinamos que usted no reúne los requisitos y lo que puede hacer a continuación.

7) Si cree que necesita mudarse urgentemente, díganoslo al hacer la solicitud. Puede ser que podamos tratarle con prioridad y sea el (la) primero(a) a quien proporcionemos una vivienda.

8) Las viviendas se anuncian en el Evening Chronicle todos los martes y en carteles en nuestras agencias inmobiliarias, oficinas de vivienda y en otros lugares. Le informaremos sobre el número de habitaciones que tiene la vivienda, el coste del alquiler y cualquier característica especial que tenga dicha vivienda.

9) En algunos casos la vivienda puede reunir condiciones especiales, como, por ejemplo, si es adecuada para niños o animales. Debe comprobar que la vivienda es adecuada para usted.

10) Si está interesado(a) en una vivienda, debe hacer una oferta. Puede hacer una oferta hasta por tres viviendas a la semana. Tiene hasta el siguiente lunes, al mediodía, para hacer una oferta.

11) Puede hacer una oferta de varios modos. Por ejemplo, poniéndose en contacto con nosotros por teléfono o acercándose a la agencia inmobiliaria.

Spanish

12) Le avisaremos en un plazo de seis días si ha tenido éxito su oferta. Si no tiene éxito, por favor vuelva a intentarlo.

13) Si se le ofrece una vivienda, podrá verla antes de decidir si se la queda. Si le gusta, concretaremos una fecha para que firme el contrato de alquiler y mudarse. Si decide que no es una vivienda adecuada para usted, no tiene que quedársela.

14) Si no está satisfecho(a) con cualquiera de nuestras decisiones, puede recurrirla y revisaremos su caso.

15) Y si necesita ayuda en cualquier parte del proceso, no se preocupe. Estamos aquí para ayudarle.

16) Por ejemplo, si es menor de 18 años o necesita apoyo, un trabajador de Pathways Advice and Support (Orientación y Soporte) o un miembro de nuestro equipo Inline le apoyará y le ayudará a adaptarse a su nueva vivienda.

17) O si necesita un intérprete o información en Braille o en letra grande, le podemos ayudar también en eso.