

- 1) Estamos haciendo frente al comportamiento antisocial, a las molestias y al acoso, para que los residentes tengan un entorno seguro donde vivir. HASBET es nuestro Equipo Disciplinario y contra el Comportamiento Antisocial en Viviendas. El equipo apoya a las víctimas y toma medidas contra las personas que causan problemas a sus vecinos.
- 2) El comportamiento antisocial incluye el comportamiento amenazador, quejas de sus vecinos, música a volumen alto y jardines desarreglados. Si está preocupado por un comportamiento antisocial, por favor póngase en contacto con el equipo para que le pueden aconsejar. Puede que podamos ayudarle.
- 3) ¿Qué ocurre si se queja sobre un comportamiento antisocial? Su Oficina de Vivienda de la Comunidad local primero analizará el problema. Si el caso es serio, su Oficina de Vivienda de la Comunidad local pasará el caso a HASBET.
- 4) Empezaremos a investigar su caso en base a la seriedad del comportamiento antisocial. Esto ocurrirá el día laborable siguiente, en el plazo de cinco días o en el plazo de diez días laborables.
- 5) Nos pondremos en contacto con usted con regularidad para mantenerle informado sobre la forma en la que estamos tratando su queja. Su caso se mantendrá confidencial y colaboraremos con otras agencias para enfrentarnos al comportamiento antisocial.
- 6) También hay un responsable de apoyo a las víctimas para apoyar a las víctimas. El responsable de apoyo ofrece apoyo a las víctimas mientras que se investiga el comportamiento antisocial y después de que se haya finalizado la investigación.
- 7) Si no desea prestar testimonio en el juzgado, intentaremos utilizar las evidencias de otras personas, como por ejemplo los responsables de las viviendas y vigilantes de la calle. Si decide ser un testigo en el juzgado, le ofreceremos apoyo antes, durante y después del juicio.
- 8) ¿Entonces, como se comunica el comportamiento antisocial? Vaya a alguna de nuestras Oficinas de Vivienda de la Comunidad o a cualquier centro de servicios de atención al cliente de la Municipalidad de Newcastle y puede llamar directamente a HASBET durante las horas de oficina.