

یۆر هۆمز نیووکاسل: کریچی تازە - ئەو شتانە ی پۆیستە بیزانیت.

1. بەخیر بێن

(1.1) هەلەو، بەخیر بێن بۆ ئەم فیلمە کورتە لەبارە ی (یۆر هۆمز نیووکاسل) هەو. ماوە ی فیلمە که نزیکە ی 12 دەقیقە دەخایەنیت، وه سوپاست دەکهین بۆ تەماشاکردن. ئەم فیلمە هەندیک شتی گرنگ باس دەکات که پۆیستە وهک کریچیەکی شارەوانیی نیووکاسل بیانزانیت. ئیمە دەمانەویت دُنیا بین لەوهی که زۆر دلخۆش بیت لە ماله تازە که تدا.

(1.2) یۆر هۆمز نیووکاسل، YHN ریکراویکه که رۆژانه بەرپرسە لە بەرپۆه بردن و پەرەپیدانی خانووەکانی شارەوانی لە شاری نیووکاسل دا.

(1.3) لە سەرەتاوه که دەبیتە کریچی، ئیمە دەفتهری کریچیت پی دەدەین که گەلیک زانیاریی تیدایە لەبارە ی کریکهت و لەبارە ی (یۆر هۆمز نیووکاسل) هەو و هەموو ئەو خزمەتگوزاریانە ی ئیمە پیشکەشیان دەکهین. دەفتهرە که یارمەتیت دەدات جیگیر ببیت، وه لەماوە ی کریچیە که تدا بۆت دەردەکهویت که خویندنه وه ی بەسووده. بەلام ئەگەر هەر پرساریکت هەبوو تکایە یەکسەر پەییوەندیمان پیوه بکه. ئیمە لیڕەین بۆ یارمەتیدانت.

(1.4) بیگومان دەبیت لەگەل کارمەندی نیشته جیکردن دا بەسەر لیستی ستاندهردی خانووە که دا چوو بیتە وه بۆ ئەوهی دُنیا بیت لەوهی خانووە که ت ئاسوده و پاک و خاوینه. پیش ئەوهی بگوێزیتە وه ناوی، پۆیستە ناوونوس بکرییت. ئەم کردارە هەموو ماف و ئەرکه کانت وهک کریچی، نیشان دەدات.

2. ناو نووسین

(2.1) بیگومان کارمەندی نیشته جیکردن پی گوتوو بیت ئەو دۆکیومه نتانه چین که پۆیستە بیانەینیت لەگەل خۆتدا بۆ ناوونوسکردن. دۆکیومه نتەکان بۆ ناسنامه بریتین لە پسوولە ی لەدایکبوون، پاسپۆرت وه یان پسوولە ی شۆفیری، وه لیستە ی پارە ی ئاو و کارەبای ئیستا بۆ نیشانەدانی ئەدرەسی پيشووت. هەر وه ها پۆیستە (ژمارە ی ناشنال ئینشوه رهنست) بەدیت، ناتوانیت خۆت ناوونوس بکهیت بەبی ئەو دۆکیومه نتانه.

(2.2) لەوانە یه تۆ بتوانیت یارمەتیت بدریت بەوهی کری خانووت بۆ بدریت بە داواکاری هاوژینگ بەنه فییت. ئەگەر پییت وایه شیاوی پیدانی هاوژینگ بەنه فییت ئەوا گرنگە فۆرمی تاییهت پر بکه یته وه کاتیک دەبیتە کریچی. پۆیستە هەموو ئەو دۆکیومه نتانه بهینیت که

داهاته کهت نیشان دهدات. له یادت بی پاش گواستنه وهت بو خانوو که ئینجا پارهی هاوژینگ به نه فیتت بو دهدریت، پیویسته داواکاریه کهت لهو رۆژه وه بیته بو ئه وهی له کری دان دوا نه که ویت.

(2.3) هه که ناو نووس بوویت بو خانوو تازه کهت پیویسته له سه رت غاز و کاره با و ئاو دابین بکهیت. چۆنیتهی دابینکردنیان به دریزی له دهفته ری کریچیدا باس کراوه.

(2.4) ئه گه ر پیویستیت به شتومه کی ناوما ل هه بوو ئه وا نیوو کاسل فیرنیچه ر سیرفیس (Newcastle Furniture Service) شتومه کی ناوما ل دهدات به و کریچیانه ی پیویستیان پییه تی. ئه م خزمه تگوزاریه خه لاتی چارته ر مارکی پیدراوه وه یارمه تی کریچی دهدات بو ئه وهی مالی تازه یان دابمه زرینن. هه روه ها له م خزمه تگوزاریه ده توانن ئامرازی کاره با دابنن وه کو ته باخ.

(2.5) پاش ئه وهی چووته ناو خانوه که ته وه، له ماوه ی سی هه فته دا یه کی له کارمه نده کانی نیشته جیکردن سه ردانت ده کهن بو ئه وهی دلنیا ببن له وهی هه موو شتی که ته واوه. وه پاش شه ش هه فته ئیمه فۆرمی کی ئامارت بو ده نیڕین و پرسیا رت لی ده که ی له باره ی خزمه تگوزاریه کانی ئیمه. تکایه پری بکه ره وه و بو مانی بنیره وه.

3. گریبهستی کریچیهتی

(3.1) له دهفته ری کریچیه که تا، گه لی که زانیاری تی دا یه له باره ی گریبهستی کریچیه تی. گریبهستی کریچیه تی بو ندی کی یاساییه که تیادا تو هه ندی که ئه رکی تاییه تی له سه ر شانه که ده بیته وه که کریچیه که جیبه جییان بکهیت. بیگومان له هه موویان کرنگتر دانی کری خانوو که ته. هه روه ها ده بیته ماله که شه له حاله تی کی گونجاودا رابگریته. تو به پرسیا ریت له هه ندی که چاککردنی بچوک له گه ل بو یاخ و دیکۆری ماله که ته.

(3.2) ئه گه ر باخت هه بوو ئه وا ده بیته به ریکوپیی کی راییگریته و پیسی تی دا نه بیته. ئه گه ر پیویستیت هه بوو به ریکوپیی که ر دنی باخه که ته ئه وا ئیمه تیمی چاودیری باخمان هه یه و ده توانن یارمه تیته بدن- بو زانیاری زیاتر پرسیا ر له کارمه ندی نیشته جیکردن بکه. ته نه که ی ویلداری زبل دهدریته کریچیه کان بو پاشه رۆی مال له خانوو ئاساییدا. ئه وانه ش له شوقه یان له مه یزونیته دا (نهومی سه ره وه) ده ژین چیووتیان هه یه له وه نهومی تی دا ن.

(3.3) ئایا ده توانیت گیانداری مالی رابگریته؟ ئه وه یان ده گۆریت له شوینی که وه بو شوینی کی تر- بو ئه وهی بیزانیت په یوه ندی بکه به کارمه ندی نیشته جیکردن.

(3.4) په گوږه ی گریبهستی کریکهت مافی خوټ و خیزانه کهته له ماله کهته دا دوور له هه لسوکه وتی ناکومه لایه تی بژین. کریچیه کانی تریش هه مان ئه رکیان له سه ره وه کو تو. گرنکه ئیمه هه موومان ریز له مافی که سانی تر بگرین. ئیمه هه ول دده بین که هاوسی کانمان ئاشتیخواز و ئاسووده بن، وه ئیمه ش ده مانه ویت له گه ل تو کار بکه بین بو ئه وه ی ئه م ئامانجه بهینینه دی. گه لیک ریگه هه یه که بتوانیت به شدارى بکه یت. بو زانیاری زیاتر بپروانه ده فته ره کهت وه یان پرسیار له کارمهندی نیشته جیکردن بکه.

(3.5) وه ئیمه به به رده وامی له بلا وکراوه که ماندا (هؤمز ئاند پپیل 'Homes and People') باس له چونیته ره فتارکردن له گه ل هه لسوکه وتی ناکومه لایه تی دا ده که ین. بلا وکراوه که هه ر سی مانگ جاریک ده نیردریت بو ماله کهت وه پره له زانیاری و هه وال بو ئه وه ی ئاگادار بیت له هه موو شتیک، وه چو ن ده توانیت رای خوټ بلنیت له باره ی به ریوه بردنی بینا که تانه وه.

4. کرئ خانوو دان

(4.1) وهک کریچیهک، یه کیک له ئه رکه سه ره کیه کانت ئه وه یه که به به رده وامی و له کاتی خویدا کرئ خانوه کهت بده یت. کارمهندی نیشته جیکردن پیت ده لیت کرئ هه فتانه ت چه نده و چو ن حساب کراوه. گرنکه له کاتی خویدا کرئ بده یت بو ئه وه ی له سه رت که له که نه بیت.

(4.2) گه لیک ریگه ی جیاواز هه ن که ده توانیت کریکهت بده یت. هه موو ریگه کان له ده فته ری کریچیدا نووسراون وه له ویب سایته که ماندا هه یه www.yhn.org.uk.

(4.3) وه ئه گه ر هه میشه له کاتی خویدا کرئ بده یت ئه و ناوت داده نیین له یانسیبکی خوړایی سی مانگی بو بردنه وه ی خه لاتى £250. وه ئه گه ر به پاره دانى راسته وخو واته (دایرکت دیبیت direct debit) کرئ بده یت ئه و له وانیه خه لاتى £50 به یته وه له یانسیبی مانگانه دا.

(4.4) به داخوه هه ندیک له کریچیه کان کریکانیان له کاتی خویدا ناده ن و ئیتر له سه ریان که له که ده بیت. ئه گه ر شتی وا به سه ر تو دا هات ئه و ئه کسه ر په یوه ندیمان پیوه بکه. خزمه تگوزاری و پشتگیری ده توانیت یارمه تی و ئاموزگاری هه ر که سیک بکات که کیشه ی ئابووری هه بیت. ئه م خزمه تگوزاریه به خوړاییه وه بو هه موو کریچیه کانه. مه وعید بکه له گه ل یه کیک له فه رمانبه ران له ئوفیسی نیشته جیکردن.

(4.5) ئه گه ر پاره ی کرئ خانوو له سه ر که له که بوو ئه و ئیمه ده توانین له گه لت ریک بکه وین که چه ند پاره بده یت له سه روو کرئ خانوه که ته وه بو ئه وه ی قه رزه کهت پاک بکه یته وه. به لام

ئەگەر قەرزەكەت نەدەبیتەو و كەم نەبیتەو ئەوا بېت رادەگەبەنەن كە ئیمە داوا لە دادگا دەكەین "فەرمانی وەرگرتنەووی خانووەكەت" لە دژی تۆ دەربكات. ئەمە نووسراویکی یاساییە و وەها دەگەبەنیت كە لەوانەبە ئیمە كیشەكەت بەبەن بۆ دادگا. ئەنجامی ئەمەش بەو دەبیت كە كریچی لە خانوو دەردەكریت. كریچیەكە نەك تەنھا فەرمانی دادگای بۆ دەردەكریت بگرە دەبیت پارە تییچوونی دادگایش بدات كە ئیستا لە 100£ زیاترە. هەندیک كریچی لەو برۆایەدان ئەگەر دەربكرین لە خانوو ئەوا پاشان دەتوانن بە ئسانی داوا لە YHN بكەن بۆ ئەووی خانووی تر وەربرگرنەو، بەلام ئەمە وانیه تەنانهت ئەگەر ماله كە مندالیشیان هەبیت. هەموو سالیک ژمارەبەك لە كریچی دەبنە لانهواز لەبەر ئەووی كری خانوویان نەداو. مەهیلە شتی وەها بەسەر خۆت و خیزانەكەتدا بیت. ئەگەر كیشە ی ئابووریت هەبە پیمان بلی.

5. چاكردنەو و پاریزگاری

5.1 جگە لە یارمەتیدانی ئابووری ئیمە خزمەتگوزاریی تریش بېشكەش دەكەین بۆ ئەووی ئاگات لە ماله كەت بیت. ئەركی سەرشانی ئیمەبە زۆربە ی چاكکردن و پاریزگاری كردن بكەین بۆ خانووەكەت. وەكو كاری بینا و رۆخساری دەرەووی خانووەكە و هەموو شوینە هاوبەشەكان لەگەڵ هەموو ئەو شتانە ی بۆتان دانراون. ئیمە دەمانەو بیت پاریزگاری خانووەكەت بە باشتترین شیو بەكەین وە بۆ ئەمەش پشەت بە ئیو دەبەستین كە زوو راپۆرت بدن لەسەر هەر بېویستیەکی چاكکردن بە خیرایی. تكایە سەرنج بدە ئەگەر برپاری كرینی خانوی كاونسلت دا ئەوا هەموو چاكردنەكان دەكەوینتە سەر ئەستۆی خۆت.

5.2 بېویستە بە لانی كەمەو سالی جاریک ئیمە پشكنین ساز بەدەین بۆ ئامرازەكانی غاز و دلیا بین كە سەلامەتیان تیدایە. بە پیی یاسا ئیمە لەسەرمانە ئەم كارە ئەنجام بەدەین. بېویستە لەسەرت ماووی قۆنتەراتچیەكەمان بەدەیت بیتە ماله كەت و ئەم كارە و كاری گرنگی دیکەش ئەنجام بدات.

5.3 هەموو قۆنتەراتچیەكانمان و كارمەندەكانمان ناسنامەیان پییە، كە بېویستە لەسەرت داوایان لی بكەیت نیشانەت بدن. ئەگەر گومانەت هەبوو مەهیلە هیچ كەسیك بیتە ماله كەت.

5.4 ئیمە هەول دەدەین چی لە تواناماندایە بیکەین بۆ ئەووی بە زووترین كات چاكردنەوكان ئەنجام بەدەین. بەلام بە پیی جووری ئیشەكە نۆرە ی بۆ دادەنیین.

5.5 ئیمە ئامانجمان ئەوویە هەمیشە باشتترین خزمەتتان پیی بگەبەنەن. هەندیک جار ئیمە یان قۆنتەراتچیەكانمان هەلە دەكەن. ئەگەر شتی وەها روویدا ئەوا دەبیت یەكەمجار پەبوەندی بكەیت بە ئوفیسی نیشته جیكردنەو، بۆ ئەووی هەول بدن كیشەكە چارەسەر بكەن. ئیمە پيشوازی دەكەین لە سەرنج و بیروپراو پيشنیا رەكانتان بۆ پەرەپیدانی

خزمه ته كانمان. به لام ئه گهر توو رازی نه بوویت ئهوا ده توانیت به فه رمی شکات بکهیت. ده توانیت فورمی شکاتکردن له ئوفیسه کهمان وه ربگریت.

(5.6) ئه گهر زیان به خانوو که بگهیه نیت، به خراپی به کاری بهینیت وه یان پشتگوویی بکهیت، ئهوا ده شیت پاره ی چاککردنه وهت لی بسه ندریت وه یان له وانه یشه کار بکهین بو ئه وه ی به یاسا خانوه کهت لی وه ربگرینه وه وه یان پاره ی چاککردنه وه کهت لی بسینینه وه.

(5.7) له ده فته ری کریچیه که تدا به دریتی باسی چاکردنه وه و پاریزگار یکردن کراوه.

6. باله خانه

(6.1) بو ئه وه ی پاریزگاری سه رجه م شیوازی ناوچه که بکهین که لیی ده ژیت، ئیمه به رپر سین که به به رده وامی چیمه نه هاوبه شه کان بپرین، په رزین و ده وه نه هاوبه شه کان رپکوپیک بکهین. ئه گهر هه ر کاریک پیویست بوو له ناوچه هاوبه شه کانی ده وروبه ری ماله کهت بکریت ئهوا په یوه ندی بکه به ئوفیسی نیشته جیکردن له ناوچه که تاندا وه یان به (ئینقا یروکۆل Envirocall) وه به دریتی بو یان باس بکه. ده فته ری کریچیه کهت ژماره ی ته له فونی به سوودی تیدا یه.

(6.2) زوربه ی شتومه کی گه وره ی فری دراوت بو لا ده بهین به خورایی. بو زانیاری زیاتر له م باره یه وه سه ردانی هه ر کامیک له ئوفیسه کهمان بکه وه یان په یوه ندی بکه به (ئینقا یروکۆل Envirocall).

(6.3) پاسه وان و کارمه ندی کوتوپری و تیمی نه هیشتنی دیوار نووسین دامه زری نارون له لایه ن خزمه تگوزاری دراوسیی کاونسله وه بو ئه وه ی له باله خانه کاندایه دستبه کار بن.

7. لادان له کریچیتی

(7.1) یور هوومز نیوو کاسل Your Homes Newcastle ده یه ویت دلنیا بیت له وه ی که ناوچه کهت شوینیکی خوش بیت بو زیان، وه ئیمه ش ده مانه ویت به به ختیاری له وئ بژیت. هه موو که سیک مافی هه یه له شوینیکی خاوین و ئاسووده و خوشدا بژی. ئیمه سوورین له سه ر ئه وه ی خانوه کهت و ده وروبه ره کهیت پی خوش بیت. وه ک کریچیه که توش ده بیت هاوسییه کی باش بیت، وه به رپر س بیت له هه ل سوکه وتی خوت و خیزانه کهت و میوانه کانت.

(7.2) نابیت هه یچ که سیک جووری ژیا نی لی تیک بچیت به هو ی هه ل سوکه وتی نا کو مه لایه تی، په سترکردن وه بیزارکردنه وه له لایه ن که سانی تره وه. ئه مه ش ئه مانه ده گریته وه؛ میوزیک به ده نگه به رز، وه پینی سه گ، دیوار نووسین، قسه ی ناشرین و ره گه ز په رستیانه، توندوتیژی و هه ره شه کردن و تووره کردن و زیان گه یاندن. ئه وانه ش هه موویان شیوازی ره فتاری

ناکۆمه لایه تین و په سه ند ناکرین. ئەگەر رهفتاره کانت بینه هۆی په ستکردن وه یان بیزارکردنی هاوسیکان وه یان کارمه ندانی یۆر هۆمز نیوو کاسل YHN وه یان قۆنته راتچیه کان ئەوا به مه لاده دهیت له گریه ستی کریچیتیه که ت. ئیمه ریگه ی یاسایی ده گرینه بهر دژی ئەو کریچیه نه ی بهرده وام ده بن له رهفتاری ناپه سه نددا.

(7.3) یۆر هۆمز نیوو کاسل YHN ههنگاو ده نیت بۆ مامه له کردنی کارامه دژی هه ل سوکه وتی ناکۆمه لایه تی، په ستکردن، وه هه راسانکردن بۆ ئەوه ی دانیشتون له شاریکی خوش و ئاسووده دا بژین. ئەگەر تووشی هه ر کام له و کیشانه بوویت بیدهنگ مه به، پیمان بلی.

8. پشتگیری کردن لیت له خانوه که تدا

(8.1) ئیمه ده زانین که پیداو یستیه کانی کریچی جوراو جورن وه هه ندیک کریچی هه ن لایان گرانه بتوانن مال به ریوه بهن به سه رکه وتووی.

(8.2) له ری یۆر هۆمز نیوو کاسل YHN وه ده توانیت کۆمه لیک خزمه تگوزاری به کار به نیت که ریگه ت پیده ده ن چه نده ئاره زووت لی ی بیت له خانوه که تدا بمینیته وه. ئەوانه بریتین له:

- ده رگاوان له باله خانه به رزه کاند، که پرسگه و 24 سه عات چاودی یی به ته له فزیۆنی سووپی داخراو (سی سی تی قی)
- وه لامدانه وه ی 24 سه عاتی هۆشکه ره وه (ئه لارم) و هه ستیاره کان ئەگەر تۆ پیر بیت، بی ده سه لات بیت، که مه نده نام بیت وه یان پیداو یستی تاییه تی دیکه ت هه بی ت که (خزمه تگوزاری هۆشیارکه ری کۆمه لگا Community Care Alarm Service) به ریوه ی ده بات. ئەمانه پیکه وه به ستراون یان له ری ته له فونه وه یان به ژووری کۆنترۆلی سه نترال. کارمه نده کان رۆژی 24 سه عات له کاردان وه 365 رۆزیش له سالد، له بهر ئەوه هه میشه که سیک هه یه وه لامت بداته وه.
- خزمه تگوزاری گونجانن هه لده ستیت به گونجاننی خانوو بۆ ئەو که سانه ی که مه نده نامن به جوریک یاریده یان بدات له خانوه کانیاندا بمیننه وه ئەگەر بیانه بویت. له وان هه ش کورسیی سه ر پلیکانه، ره مپا وه هه مام.

(8.3) گه لیک خزمه تگوزاریی دیکه هه ن له وان هه یه بو ت به سوود بن. بۆ زانیی زیاتر بروانه ده فته ری کریچیتی.

9. کۆتایی هیان به کریچیتی

(9.1) هه رچه نده ئیمه هیوامان وایه به خوشی له خانوه تازه که تدا بژیت به لام له وان هه یه کاتی که بیت که تۆ پویستت به جوریکی دیکه له خانوو هه بی ت له بهر ئەوه ی زرووفی تۆ گۆراوه.

(9.2) دهفتەری کرێچیهکەت بە درێژی باس دەکات لەبارەی ئەوەی چی دەتوانرێت بکریت و چۆن بەردەوام ببین لە یاریەدەدانت. هەر لە یادت بێت هەرچەند زرووفت بگۆرێت بەلام ئێمه هێشتا هەر لێرهین بۆ یارمهتی.

(9.3) ئەگەر بریارت دا بە یهکجاری واز لە خانووی کاونسڵ بهینیت، ئەوا پێویسته چوار ههفته له پێش ده‌رچووندا ئاگادارمان بکه‌یته‌وه. پێویسته فورمی "کو‌تایی هینان به کرێچیه‌تی 'Termination of Tenancy'" پر بکه‌یته‌وه وه پێش ئەوهی تۆ کرێچیه‌که‌ت کو‌تایی پێ بهینیت کارمه‌ندی‌کمان "پشکنینی پێش- کو‌تایی هینان" ده‌کات بۆ خانوه‌که. پێش ئەوهی برۆیته‌ ده‌ری له خانووه‌که پێویسته ئەوه‌ندهی بزانی‌ت پێویست ده‌کات خانووه‌که پاک بکه‌یته‌وه بۆ ئەوهی بگۆنجی‌ت یه‌کی‌کی دیکه‌ بێته‌ ناوی. ئەوه‌ندهی پێویست بکات دیکۆر و چاک‌دنه‌وه بکه‌ له خانووه‌که‌دا. دلنیا به‌ که‌ پاره‌ی هه‌موو بیله‌کان و کرێ خانووت دابێت هه‌تا کاتی ده‌رچوونت. وه‌ کاتی‌کیش ده‌رده‌چیت غاز و کاره‌با و ئاو بگه‌ره‌وه. هه‌موو زبڵه‌کان دابنێ بۆ لابردن. هه‌رچیه‌کت لێ به‌جێ بمی‌نێت ئێمه‌ به‌ زبڵی داده‌نێین وه‌ ده‌یفه‌وتین. ئەگەر پێویستی کرد پاره‌ بده‌ین به‌ پاک‌کردنه‌وه‌ ئەوا ئێمه‌ پاره‌که‌ت لێ ده‌ستینێه‌وه. کلێله‌کانت بده‌ره‌وه‌ به‌ ئۆفیسێ نیشه‌جێکردن. ئێمه‌ فورمی‌کی ئامارت پێ ده‌ده‌ین به‌ ناوی (کو‌تایی کرێچیه‌تی) که‌ پری بکه‌یته‌وه. ئێمه‌ ئەو زانیاریانه‌ی تۆ پێمانی ده‌لێیت به‌کار ده‌هینین بۆ په‌ره‌پێدانی خزمه‌ته‌که‌مان له‌ هه‌ر لایه‌نێ‌کدا پێویست بکات.

10. به‌شی کو‌تایی

هیوای خو‌شیت بۆ ده‌خوازین له‌ مالی تازه‌تدا. له‌ یادت بێت ئەگەر هەر پرسیاریکت هه‌بوو ئەوا برۆانه ده‌فته‌ره‌که‌ت. وه‌ ئەگەر هەر کێشه‌یه‌کیشت هه‌بوو پێمان بلی.